

Kvittering på innsendt hørings svar på Høring – NOU 2021: 6 Myndighetenes håndtering av koronapandemien

Høringens saksnummer: 21/2652

Høring: Høring – NOU 2021: 6 Myndighetenes håndtering av koronapandemien

Levert: 25.05.2021 13:05:40

Svar type:

Jeg svarte som: Bruker- og interesseorganisasjon

Avsender: KOMMUNIK

Kontaktperson: Trond Magne Henriksen

Kontakt e-post: trond.henriksen@tffk.no

Dette er en uttalelse fra årsmøtet til Kommunik (Forum for strategisk kommunikasjon i kommunene og fylkeskommunene), og ble sendt til FHI og Helsedirektoratet. På vegne av styret i Kommunik oversendesa denne også som hørings svar her:

Ønsker bedre struktur på korona-informasjonen fra sentrale helsemyndigheter

Vi som skriver denne henvendelsen jobber med kommunikasjon i kommuner over hele landet. Tydelig korona-informasjon til befolkningen er den oppgaven vi har prioritert høyest det siste året. Mye har handlet om å formidle og forklare gjeldende råd og regler for våre innbyggere. Det er et område som krever svært mye tid og ressurser. Vi kunne jobbet langt mer effektivt om sentrale myndigheter hadde strukturert sin informasjon bedre. Informasjonen om nasjonale råd og regler for folks hverdag – f.eks. private sammenkomster, arrangementer, fritidsaktiviteter mm ligger spredt over en rekke nettsteder. Samme regel kan være formulert og presisert ulikt på f.eks. helsedir.no og fhi.no. Det skaper mye forvirring og usikkerhet. Vi i kommunene må for eksempel bruke mange kilder for å gi tilbakemelding på enkle spørsmål som «*hvor mange kan idrettslaget samle til årsmøte?*». Svaret finnes ikke på helsenor.no – nettstedet som myndighetene har løftet fram som den viktigste informasjons-kilden for innbyggerne. Vi har fulgt oppfordringen om å lenke mest mulig til denne siden for å sikre at kommunens nettsider til enhver tid er oppdatert med gjeldende regler og anbefalinger. Men informasjonen her går lite i dybden og det tar for lang tid

fra en ny regel trer i kraft til helsenorge.no er oppdatert. FHI.no har mer konkret veiledning om bl.a. arrangementer. Men det finnes ingen lenke inn dit fra helsenorge.no. Innbyggerne er derfor avhengig av at kommunen skal lete fram denne informasjonen. I tillegg må vi gjerne innom lovdata.no, helsedir.no, regjeringen.no for å svare innbyggerne. Selv etter å ha lest alle disse nettstedene er det ikke sikkert vi klarer å knytte teksten til konkrete forespørsler som i utgangspunktet er ukompliserte. Det er viktig for oss å skåne nøkkelpersonell innen koronahåndteringen og vaksinasjonsprogrammet mest mulig. Men dessverre må fagpersoner som for eksempel smittevernlegene ofte bruke uforholdsmessig mye tid på å tolke regler og veilede kommuneorganisasjonen og befolkningen. Pågangen til førstelinjetjenestene er også stor. Vi kunne redusert pågangen og ressursbruken, hvis: 1. reglene med forklarende tekst var mer tydelig og relatert til konkrete eksempler 2. all informasjonen om korona-tiltak var samlet på ett nettsted Kommunene er i en presset situasjon der vi skal organisere massevaksinasjon av innbyggerne våre, håndtere smittesporing og eventuelle utbrudd i tillegg til alle andre driftsoppgaver. Vi ønsker derfor å bruke mindre tid på å lete fram informasjon og tolke regler for innbyggerne våre. Vi håper derfor at sentrale helsemyndigheter evaluerer egen informasjonsstruktur. Vi bidrar gjerne med forslag til løsninger!

Kommunik - faglig forum for kommunikasjon i kommuner og fylkeskommuner Denne uttalelsen ble enstemmig vedtatt på Kommunik sitt årsmøte 15. april 2021. Om Kommunik: Kommunik er et faglig forum for informasjons- og kommunikasjonsarbeid i kommuner og fylkeskommuner og har over 200 medlemmer over hele landet. Kommunik har som mål å utvikle og profesjonalisere det strategiske kommunikasjonsfaget i kommuner og fylkeskommuner. Du kan lese mer på kommunik.no

På vegne av styret i Kommunik; Trond Magne Henriksen

Alle svar må gjennom en manuell godkjenning før de blir synlige på www.regjeringen.no.