



*Kommunik (KIK og FIK)
Kommuners og fylkeskommuners
kommunikasjonskollegium*

Krisekommunikasjon

Ord og handling

Invitasjon til vårsamling
12. april 2012



Statsministerens kommunikasjonshåndtering 22. juli var troverdig, trygg og hadde retorisk kraft fra første sekund. Den satte standard for kvaliteten på videreformidling og informasjon ute i kommuner og fylkeskommuner. 12. april inviterer KOMMUNIK (tidligere KIK og FIK) kommunikasjonsskolleger i kommunene og fylkeskommunene til en innholdsrik vårsamling med krisekommunikasjon – ord og handlinger - på dagsorden.

- De første minuttene og timene etter terrorangrepene – hvordan tenkte de på Statsministerens kontor? Hvilke planer la de for kommunikasjonen? Hvorfor ble budskapene slik de ble? Statssekretær Hans Kristian Amundsen kommer og forteller.
- Det gjør også Torry Pedersen, ansvarlig redaktør i VG. Med et medieblikk ser han på ord og handling etter 22. juli.
- Ordenes og handlingenes betydning i en krise. Hvordan kan du forberede deg før krisen oppstår? Vi spør Claus Sonberg, daglig leder i Zynk Communication og pressetalsmann for 22. juli-kommisjonen. Som tidligere kommunikasjonssjef i SAS håndterte Sonberg blant annet den tragiske Spanair-ulykken i Madrid i august 2008, der 154 mennesker omkom.
- Oslos tvitrende politi møter du også. Oslopolitiet har fått mer enn 25 000 følgere på Twitter i løpet av kort tid. Hvordan har de fått det til? Det vil kommunikasjonssjef Sølvi Glendange og pressesjef Unni Grøndal si mer om.
- Levanger kommune er også aktive i sosiale medier og har brukt de med suksess i beredskapssammenheng. Enhetsleder Eva Kristin Lian forteller om deres erfaringer.
- Vi avslutter dagen med ekstraordinært årsmøte i KIK og FIK. De ”gamle” organisasjoner legges ned. Det er konstituerende årsmøte i KOMMUNIK. Det nysammenslåtte kommunikasjonsskollegium for kommuner og fylkeskommuner.

Velkommen!

Kl. 09.30-10.00: **Registrering og kaffe**

Kl. 10.00

Velkommen

v/ Elin Wetås Jara @ElinJara, leder av interimstyret i Kommunik og Ole Jacop Frich, kommunikasjonsdirektør KLP

Kl. 10.10

22. juli - Statsministerens håndtering av kommunikasjon

v/ Hans Kristian Amundsen @HansKrAmundsen, Statssekretær Statsministerens kontor. De første minuttene og timene etter terrorangrepene – hvordan tenkte de? Hvilke planer la de for kommunikasjonen? Hvorfor ble budskapene slik de ble?

Kl. 11.00

Pause

Kl. 11.15

Ord og handling etter 22. juli sett med et medieblikk

v/ Torry Pedersen @torryp, Ansvarlig redaktør/Adm. direktør VG

Kl. 12.00-12.45

Lunsj

Kl. 12.45-13.30

Ordene og handlingenes betydning i krise – forberedelse før krisen oppstår

v/Claus Sonberg, daglig leder i Zynk Communication & Leadership AS @zynkAS og pressekontakt/talsmann for 22. juli-kommisjonen. Kommunikasjonshåndtering i kriser. Ordene og handlingenes betydning – hvordan kan du forberede deg før krisen oppstår?

Kl. 13.45-14.45

Krisekommunikasjon og sosiale medier

“Oslos tvitrende politi” @oslopolitio

V/ Sølvi Glendrange, kommunikasjonsrådgiver og Unni Grøndal, pressesjef ved Kommunikasjonshuset, Oslo politidistrikt. Oslo politiet har fått mer enn 25 000 følgere på Twitter i løpet av kort tid. Hvordan har de fått det til?

Levanger kommunes bruk av sosiale medier i beredskap

v/ Eva Kristin Lian, enhetsleder Levanger kommune @levangerkommune. Levanger kommune har testet bruken av sosiale medier i en stor beredskapsøvelse. Hva var resultatene fra øvelsen? Hva er strategien videre for bruken av sosiale medier i krisekommunikasjon?

Kl. 15.00-16.00

Ekstraordinært årsmøte i FIK/KIK

Sak: Nedlegging av organisasjonene. Konstituerende årsmøte i Kommunik, det nye kommunikasjonskollegium for kommuner og fylkeskommuner.

Praktiske opplysninger

Tid: Torsdag 12. april kl. 0930-1600
Sted: KLP-huset, Dronning Eufemias gate 10,
Oslo sentrum
Pris: 475 kr
Påmeldingsfrist: Fredag 30. mars
Påmelding: Send en e-post til
inger.lise.gronsand@bykle.kommune.no
Twitter: #kommunik2012
Nettside: www.kommunik.no

